



Утвержден  
Директором КПК «Первый Томский»  
Приказ №01/27-1 от 02.07.2018 г.

### ИНФОРМАЦИЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

**В соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, КПК «Первый Томский» публикует минимальный объем информации, предоставляемой получателю финансовых услуг:**

<p>1. Полное и сокращенное наименование кредитного кооператива, место нахождения и режим работы кредитного кооператива и его обособленные подразделения, контактные телефоны, по которому осуществляется связь с кредитным кооперативом, официальный сайт кредитного кооператива, членство в саморегулируемой организации.</p>	<p>Приложение №1 Отделения КПК. Приложение №2 Информационная карта кооператива. Приложение №3 «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы» Кооператив является членом СРО Союз «Народные кассы-Союзсберзайм», запись в реестре №12 от 24.04.2010 г., дата приема в члены 30.06.2010 г. Свидетельство серия СРО№2015/325, дата выдачи 03.04.2015 г.</p>
<p>2. Реквизиты кредитного кооператива.</p>	<p>Кредитный потребительский кооператив «Первый Томский» 634006, Россия, Томская область, г.Томск, ул.79-й Гвардейской Дивизии, д.3 телефон: +7 (3822) 909 550 факс: +7 (3822) 650 324 e-mail: <a href="mailto:ksfirst@yandex.ru">ksfirst@yandex.ru</a> сайт: <a href="http://ksfirst.ru">ksfirst.ru</a> ОКПО 58909703 ОГРН 1037000083328 ИНН / КПП 7017054920 / 701701001 р/сч. 40701810264000000036 Томское отделение ПАО «Сбербанк России» № 8616/103 г. Томск к/сч. 301 018 108 000 000 006 06, БИК 046902606</p>
<p>3. Органы управления кредитного кооператива и лица, входящих в состав</p>	<p>Согласно ФЗ №190-ФЗ «О кредитной Кооперации» Общее собрание членов кредитного кооператива</p>

<p>органов управления кредитного кооператива.</p>	<p>(пайщиков) является высшим органом управления кредитного кооператива.</p> <p>Выборные органы: Приложение №2 Информационная карта.</p> <p><i>Раздел 3. Управление кооперативом. Устав КПК «Первый Томский» (утвержден решением Общего собрания КПК «Первый Томский» протокол №17 от 05 апреля 2018 года.</i></p>
<p>4. Финансовые и иные услуги кредитного кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости.</p>	<p>Приложение №4 Услуги КПК.</p>
<p>5. Осуществление деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско – правового договора или доверенности.</p>	<p>В КПК «Первый Томский» деятельность третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности не осуществляется.</p>
<p>6. Участие в системе обязательного страхования вкладов физических лиц.</p>	<p>КПК «Первый Томский» не регулируется Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» и не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.</p> <p>В соответствии с договором страхования (№ 0124 от 01.01.2019 г.), заключенным до 31.12.2019 г. между КПК «Первый Томский» и Обществом взаимного страхования «Народные кассы» (лицензия ЦБ РФ на осуществление взаимного страхования ВС №4192 от 10.03.2015 г.), личные сбережения пайщиков застрахованы на сумму до 1 400 000 рублей.</p>
<p>7. Номер кредитного кооператива в государственном реестре ЦБ РФ</p>	<p>КПК «Первый Томский» внесен в государственный реестр кредитных потребительских кооперативов. Реестр от 15.03.2019 г. номер 122, (ссылка на реестр <a href="https://www.cbr.ru/finmarket/supervision/sv_micro/">https://www.cbr.ru/finmarket/supervision/sv_micro/</a>)</p>
<p>8. Риски неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50</p>	<p>Пункт 15 Приложения №5 «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа»</p>

<p>(пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте);</p>	
<p>9. Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг:</p>	
<p>В кредитный кооператив «Первый Томский»</p>	<p>Способы подачи обращений получателю финансовой услуги:          Для письменных обращений:          634006, г. Томск, ул. 79 Гвардейской Дивизии, д. 3.          В любом отделении КПК.          Для электронных обращений:          На электронную почту: <a href="mailto:volkovanv@ksfirst.ru">volkovanv@ksfirst.ru</a>          На сайте кооператива: <a href="http://ksfirst.ru">ksfirst.ru</a>          Для телефонных обращений:          По номеру телефона: +7 (3822) 909 550</p> <p>Адреса отделений кооператива, номер телефона, режим работы - Приложение №1 «Отделения КПК «Первый Томский», либо на сайте кооператива в разделе контакты <a href="http://ksfirst.ru/contact">ksfirst.ru/contact</a></p>
<p>В Саморегулируемую организацию Союз кредитных потребительских кооперативов «Народные кассы - Союзсберзайм» (СРО Союз «Народные кассы – Союзсберзайм»)</p>	<p>109431 г. Москва, ул. Привольная д.61, к.1          телефон/Факс: +7 (499) 796-64-83          e-mail: <a href="mailto:info@sronk.ru">info@sronk.ru</a></p> <p>601800, Владимирская обл.,          г. Юрьев-Польский, ул.Шибанкова, д. 22          телефон: 8 (49246) 2-34-65          e-mail: <a href="mailto:otchet@sronk.ru">otchet@sronk.ru</a>          сайт: <a href="http://www.sronk.ru">www.sronk.ru</a></p>
<p>В Банк России</p>	<p>Интернет приемная Банка России: <a href="http://www.cbr.ru/contacts">www.cbr.ru/contacts</a>          Почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, факс: +7 495 621 64 65          телефоны: 8 800 250 40 72 - позвонить оператору можно круглосуточно по рабочим дням. Звонки со всех городских и мобильных телефонов из любого региона России будут абсолютно бесплатны.          +7 495 771 91 00 (круглосуточно, по рабочим дням).</p>
<p>10. Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</p>	<p>Споры по вопросам, возникающим в связи с заключением и исполнением Договора, разрешаются путем переговоров.</p>

	<p>Мероприятия, направленные на предотвращение негативных последствий при исполнении договора займа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ежедневный контроль специалиста КПК за платежом по графику (звонок заемщику на следующий день, после пропущенной даты платежа по графику);</li> <li>2. Контроль погашения задолженности;</li> <li>3. Направление специалистом КПК информации о наличии просроченной задолженности. (Не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просрочки)</li> <li>4. Взятие письменных объяснений, обязательств с должника, вручение письменных уведомлений о долге поручителям, специалистом КПК;</li> <li>5. Контроль за обязательством должника;</li> <li>6. Направление специалистом КПК уведомления должнику о досрочном взыскании долга (При просрочке более 60 дней);</li> <li>7. Привлечение специалистом КПК автотранспорта, юрисконсульта для посещения должника, поручителя по адресу;</li> <li>8. Работа юрисконсульта с должниками и поручителями</li> <li>9. Рассмотрение кредитным комитетом заявления должника о реструктуризации задолженности и принятие решения.</li> </ol> <p><i>Инструкция по снижению просроченной задолженности (досудебная стадия) Приложение № 1 к приказу № 146 от «23» сентября 2014 г.</i></p>
<p>11. Обязанности члена кредитного кооператива (пайщика)</p>	<p>Согласно ФЗ №190-ФЗ «О кредитной Кооперации» и Устава КПК «Первый Томский», у пайщиков кооператива возникает обязанность солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов КПК.</p> <p><i>Статья 9. Устав КПК «Первый Томский» (утвержден решением Общего собрания КПК «Первый Томский» протокол №17 от 05 апреля 2018 года.</i></p>
<p>12. Порядок, условия и способы участия члена КПК в управлении КПК, принцип самоуправления, права пайщика участвовать в работе общего собрания членов КПК</p>	<p>Кооператив осуществляет свою деятельность на основе принципов:</p> <p>Самоуправления Кооператива, обеспечиваемого участием его членов в управлении Кооперативом;</p> <p>Равенства прав членов Кооператива при принятии решений органами Кооператива независимо от размера внесенных членом Кооператива взносов (один член Кооператива – один голос);</p>

	<p>Равенства доступа членов Кооператива к участию в процессе финансовой взаимопомощи и иным услугам Кооператива;</p> <p>Равенства доступа членов Кооператива к информации о деятельности Кооператива;</p> <p>Член Кооператива имеет право:</p> <p>Участвовать в управлении Кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов Кооператива;</p> <p>Инициировать созыв общего собрания членов Кооператива в порядке, определенном статьей 13 Устава КПК «Первый Томский»;</p> <p>Участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов Кооператива;</p> <p>Голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов Кооператива, с правом одного голоса;</p> <p>Избирать и быть избранным в органы Кооператива;</p> <p>Получать информацию от органов Кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов Кооператива, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание Кооператива и с отчетом о ее исполнении;</p> <p>Осуществлять другие права члена Кооператива, предусмотренные Федеральным законом, нормативными актами, Уставом Кооператива и внутренними нормативными документами Кооператива.</p> <p><i>Устав КПК «Первый Томский» (утвержден решением Общего собрания КПК «Первый Томский» протокол №17 от 05 апреля 2018 года.</i></p>
<p>13. Порядок ознакомления получателем финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств пайщиков и порядок предоставления займов пайщикам</p>	<p>1)Получатель финансовых услуг может ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств пайщиков и порядком предоставления займов пайщикам при устной консультации у специалиста КПК в любом отделении КПК «Первый Томский»;</p> <p>2)Самостоятельно на сайте;</p> <p>3)В офисах КПК ознакомиться с Положениями:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Положение о порядке предоставления займов членам кредитного потребительского кооператива «Первый Томский»</li> <li>2. Положение о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного потребительского кооператива «Первый Томский».</li> </ol>
<p>14. Размер и порядок расчета, порядок уплаты вступительного взноса и членских взносов</p>	<p>Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив, в размере и порядке, которые определены Уставом Кооператива.</p>

Вступительный взнос уплачивается всеми членами Кооператива при вступлении в Кооператив.

Величина вступительного взноса составляет:

- для членов Кооператива – физических лиц и индивидуальных предпринимателей - 200 руб.;
- для членов кооператива – юридических лиц – 500 руб.

Порядок, сроки, размеры и иные условия внесения вступительных взносов могут быть изменены решением общего собрания членов Кооператива по предложению Правления Кооператива.

При выходе члена из Кооператива внесенные им вступительные взносы не возвращаются.

Членский взнос - денежные средства, вносимые членами Кооператива в размере и порядке, определенном Уставом Кооператива на покрытие расходов, связанных с осуществлением деятельности Кооператива, формирование фондов и иные цели.

Ежегодный членский взнос члена Кооператива (пайщика).

Основанием для внесения ежегодного членского взноса является членство в Кооперативе.

Размер ежегодного членского взноса составляет:

- для члена Кооператива – физического лица и индивидуальных предпринимателей - 180 руб.
- для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины 60 лет, женщины 55 лет) – 120 руб.
- для членов Кооператива – юридических лиц – 600 руб.

Ежегодные членские взносы вносятся всеми членами Кооператива и направляются на формирование Резервного фонда и Фонда обеспечения деятельности.

При невнесении пайщиком ежегодного членского взноса в течение календарного года Кооператив вправе погасить задолженность по членским взносам за счет (паенакоплений) пая члена Кооператива и исключить его из членов Кооператива.

Членские взносы пайщиков – Заемщиков, связанные с использованием средств фонда финансовой взаимопомощи (ФФВП).

Член Кооператива вносит вышеуказанные членские взносы за пользование средствами ФФВП на

формирование Резервного фонда, Фонда обеспечения деятельности и Страхового фонда.

Порядок, сроки, размеры и иные условия внесения членских взносов правомочно изменять и дополнять Правление Кооператива. При этом новые условия начинают применяться с момента принятия их Правлением.

Членские взносы Сберегателей, связанные с формированием средств фонда финансовой взаимопомощи (ФФВП) – основанием их уплаты является внесение денежных средств в Фонд финансовой взаимопомощи в виде передачи личных сбережений в Кооператив. Указанные взносы направляются на формирование Резервного фонда, Фонда обеспечения деятельности и Страхового фонда. Сумма членского взноса вносится Пайщиком единовременно при получении дохода от использования личных сбережений в Кооперативе.

Порядок, сроки, размеры и иные условия внесения членских взносов правомочно изменять и дополнять Правление Кооператива. При этом новые условия начинают применяться с момента принятия их Правлением.

В случае неисполнения Пайщиком обязательства по внесению членского взноса Кооператив имеет право в бесспорном порядке удержать сумму невнесенного членского взноса с денежных средств Пайщика, находящихся в Кооперативе в виде добровольного паевого, сберегательного и иных взносов.

Членский взнос на покрытие убытков – денежная сумма, вносимая членами Кооператива (пайщиками) в соответствии с п. 1 ст.123.3 Гражданского кодекса РФ для покрытия убытков Кооператива.

Вносится в течение 3-х месяцев после утверждения ежегодного баланса Кооператива на общем собрании членов Кооператива.

Размеры и иные условия внесения дополнительных членских взносов на покрытие убытков Кооператива, устанавливаются Правлением Кооператива с утверждением на Общем собрании членов Кооператива.

Внесение дополнительного взноса для покрытия убытков является обязательным для всех членов Кооператива.

Члены Кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного членского взноса каждого из членов Кооператива.

*Положение о порядке формирования и использования имущества и фондов кредитного потребительского кооператива «ПЕРВЫЙ ТОМСКИЙ» Утверждено очередным общим собранием членов КПК «Первый Томский» Протокол от 15.05.2014 г. (с изменениями, протоколы от 06.04.2017 г., от 05.04.2018 г.)*