



Утвержден
Директором КПК «Первый Томский»
Приказ №01/27-1 от 02.07.2018 г.

ИНФОРМАЦИЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

В соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, КПК «Первый Томский» публикует минимальный объем информации, предоставляемой получателю финансовых услуг:

<p>1. Полное и сокращенное наименование кредитного кооператива, место нахождения и режим работы кредитного кооператива и его обособленные подразделения, контактные телефоны, по которому осуществляется связь с кредитным кооперативом, официальный сайт кредитного кооператива, членство в саморегулируемой организации.</p>	<p>Приложение №1 Отделения КПК.</p> <p>Приложение №2 Информационная карта кооператива.</p> <p>Приложение №3 «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы»</p> <p>Кооператив является членом НП СРО Союз «Народные кассы-Союзсберзайм», запись в реестре №12 от 24.04.2010г. дата приема в члены 30.06.2010 г. Свидетельство члена НП СРО «Народные кассы - Союзсберзайм» Серия СРО№2015/325 выдан 03.04.2015 г.</p>
<p>2. Органы управления кредитного кооператива и лица, входящих в состав органов управления кредитного кооператива.</p>	<p>Согласно ФЗ №190-ФЗ «О кредитной Кооперации» Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков) является высшим органом управления кредитного кооператива.</p> <p>Выборные органы: Приложение №2 Информационная карта.</p> <p><i>Раздел 3. Управление кооперативом. Устав КПК «Первый Томский» (утвержден решением Общего собрания КПК «Первый Томский» протокол №17 от 05 апреля 2018 года.</i></p>
<p>3. Финансовые и иные услуги кредитного кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости.</p>	<p>Приложение №4 Услуги КПК.</p>

<p>4.Осуществление деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско – правового договора или доверенности.</p>	<p>В КПК «Первый Томский» деятельность третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности не осуществляется.</p>
<p>5.Участие в системе обязательного страхования вкладов физических лиц.</p>	<p>КПК «Первый Томский» не регулируется Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» и не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.</p> <p>В соответствии с договором страхования, заключенным между КПК «Первый Томский» и Обществом взаимного страхования «Народные кассы», личные сбережения пайщиков застрахованы на сумму до 1 400 000 рублей. <i>Лицензия ЦБ РФ. ВС№4192 от 10.03.2015 г.</i></p> <p><i>Свидетельство участника системы страхования ОВС «Народные кассы» Серия ОВС №2018/11 СС000134 выдан 16.02.2018 г.</i></p>
<p>6.Номер кредитного кооператива в государственном реестре ЦБ РФ</p>	<p>КПК «Первый Томский» внесен в государственный реестр кредитных потребительских кооперативов. Реестр от 01.03.2019 г. номер 122 Ссылка на реестр https://www.cbr.ru/finmarket/supervision/sv_micro/</p>
<p>7.Риски неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте);</p>	<p>Пункт 15 Приложения №5 «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа»</p>
<p>8.Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг:</p>	

<p>В кредитный кооператив «Первый Томский»</p>	<p>Способы подачи обращений получателю финансовой услуги: Для письменных обращений: Почтой: 634006, г. Томск, ул. 79 Гвардейской Дивизии, д. 3. Личное обращение в отделение КПК Иные способы: По телефону отделения КПК www.ksfirst.ru/contact Сайт: www.ksfirst.ru (Приложение №1 Офисы КПК)</p>
<p>В Саморегулируемую организацию «Народные кассы-Союзсберзайм»</p>	<p>Сайт: www.sronk.ru Почтовый адрес для направления письменных обращений: 601800, Владимирская обл., г. Юрьев-Польский, ул. Шибанкова, д. 22 а. Телефон/Факс: +7 (499) 796-64-83 E-mail: info@sronk.ru</p>
<p>В Банк России</p>	<p>Интернет приемная Банка России по адресу: www.cbr.ru/contacts Почтовый адрес для направления письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12. Телефоны: 8 800 250 40 72 Позвонить оператору можно круглосуточно по рабочим дням. Звонки со всех городских и мобильных телефонов из любого региона России будут абсолютно бесплатны. +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням). Факс: +7 495 621-64-65</p>
<p>9.Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</p>	<p>Споры по вопросам, возникающим в связи с заключением и исполнением Договора, разрешаются путем переговоров.</p> <p>Мероприятия, направленные на предотвращение негативных последствий при исполнении договора займа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ежедневный контроль специалиста КПК за платежом по графику (звонок заемщику на следующий день, после пропущенной даты платежа по графику); 2. Контроль погашения задолженности; 3. Направление специалистом КПК информации о наличии просроченной задолженности. (Не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просрочки) 4. Взятие письменных объяснений, обязательств с должника, вручение письменных уведомлений о долге поручителям, специалистом КПК; 5. Контроль за обязательством должника;

	<ol style="list-style-type: none"> 6. Направление специалистом КПК уведомления должнику о досрочном взыскании долга (При просрочке более 60 дней); 7. Привлечение специалистом КПК автотранспорта, юрисконсульта для посещения должника, поручителя по адресу; 8. Работа юрисконсульта с должниками и поручителями 9. Рассмотрение кредитным комитетом заявления должника о реструктуризации задолженности и принятие решения. <p><i>ИНСТРУКЦИЯ по снижению просроченной задолженности (досудебная стадия) Приложение № 1 к приказу № 146 от «23» сентября 2014 г.</i></p>
<p>10. Обязанности члена кредитного кооператива (пайщика)</p>	<p>Согласно ФЗ №190-ФЗ «О кредитной Кооперации» и Устава КПК «Первый Томский», у пайщиков кооператива возникает обязанность солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов КПК.</p> <p><i>Статья 9. Устав КПК «Первый Томский» (утвержден решением Общего собрания КПК «Первый Томский» протокол №17 от 05 апреля 2018 года.</i></p>
<p>11. Порядок, условия и способы участия члена КПК в управлении КПК, принцип самоуправления, права пайщика участвовать в работе общего собрания членов КПК</p>	<p>Кооператив осуществляет свою деятельность на основе принципов:</p> <ul style="list-style-type: none"> Самоуправления Кооператива, обеспечиваемого участием его членов в управлении Кооперативом; Равенства прав членов Кооператива при принятии решений органами Кооператива независимо от размера внесенных членом Кооператива взносов (один член Кооператива – один голос); Равенства доступа членов Кооператива к участию в процессе финансовой взаимопомощи и иным услугам Кооператива; Равенства доступа членов Кооператива к информации о деятельности Кооператива; <p>Член Кооператива имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> Участвовать в управлении Кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов Кооператива; Инициировать созыв общего собрания членов Кооператива в порядке, определенном статьей 13 Устава КПК «Первый Томский»; Участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов Кооператива;

	<p>Голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов Кооператива, с правом одного голоса; Избирать и быть избранным в органы Кооператива; Получать информацию от органов Кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов Кооператива, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание Кооператива и с отчетом о ее исполнении; Осуществлять другие права члена Кооператива, предусмотренные Федеральным законом, нормативными актами, Уставом Кооператива и внутренними нормативными документами Кооператива.</p> <p><i>Устав КПК «Первый Томский» (утвержден решением Общего собрания КПК «Первый Томский» протокол №17 от 05 апреля 2018 года.</i></p>
<p>12.Порядок ознакомления получателем финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств пайщиков и порядок предоставления займов пайщикам</p>	<p>1)Получатель финансовых услуг может ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств пайщиков и порядком предоставления займов пайщикам при устной консультации у специалиста КПК в любом отделении КПК «Первый Томский»; 2)Самостоятельно на сайте; 3)В офисах КПК ознакомиться с Положениями: 1. Положение о порядке предоставления займов членам кредитного потребительского кооператива «Первый Томский» 2. Положение о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного потребительского кооператива «Первый Томский».</p>
<p>13.Размер и порядок расчета, порядок уплаты вступительного взноса и членских взносов</p>	<p>Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив, в размере и порядке, которые определены Уставом Кооператива. Вступительный взнос уплачивается всеми членами Кооператива при вступлении в Кооператив. Величина вступительного взноса составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ для членов Кооператива – физических лиц и индивидуальных предпринимателей - 200 руб.; ▪ для членов кооператива – юридических лиц – 500 руб. <p>Порядок, сроки, размеры и иные условия внесения вступительных взносов могут быть изменены решением общего собрания членов Кооператива по предложению Правления Кооператива. При выходе члена из Кооператива внесенные им вступительные взносы не возвращаются.</p>

Членский взнос - денежные средства, вносимые членами Кооператива в размере и порядке, определенном Уставом Кооператива на покрытие расходов, связанных с осуществлением деятельности Кооператива, формирование фондов и иные цели.

Ежегодный членский взнос члена Кооператива (пайщика).

Основанием для внесения ежегодного членского взноса является членство в Кооперативе.

Размер ежегодного членского взноса составляет:

- для члена Кооператива – физического лица и индивидуальных предпринимателей - 180 руб.
- для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины 60 лет, женщины 55 лет) – 120 руб.
- для членов Кооператива – юридических лиц – 600 руб.

Ежегодные членские взносы вносятся всеми членами Кооператива и направляются на формирование Резервного фонда и Фонда обеспечения деятельности.

При невнесении пайщиком ежегодного членского взноса в течение календарного года Кооператив вправе погасить задолженность по членским взносам за счет (паенакоплений) пая члена Кооператива и исключить его из членов Кооператива.

Членские взносы пайщиков – Заемщиков, связанные с использованием средств фонда финансовой взаимопомощи (ФФВП).

Член Кооператива вносит вышеуказанные членские взносы за пользование средствами ФФВП на формирование Резервного фонда, Фонда обеспечения деятельности и Страхового фонда.

Порядок, сроки, размеры и иные условия внесения членских взносов правомочно изменять и дополнять Правление Кооператива. При этом новые условия начинают применяться с момента принятия их Правлением.

Членские взносы Сберегателей, связанные с формированием средств фонда финансовой взаимопомощи (ФФВП) – основанием их уплаты является внесение денежных средств в Фонд

финансовой взаимопомощи в виде передачи личных сбережений в Кооператив. Указанные взносы направляются на формирование Резервного фонда, Фонда обеспечения деятельности и Страхового фонда.

Сумма членского взноса вносится Пайщиком единовременно при получении дохода от использования личных сбережений в Кооперативе.

Порядок, сроки, размеры и иные условия внесения членских взносов правомочно изменять и дополнять Правление Кооператива. При этом новые условия начинают применяться с момента принятия их Правлением.

В случае неисполнения Пайщиком обязательства по внесению членского взноса Кооператив имеет право в бесспорном порядке удержать сумму невнесенного членского взноса с денежных средств Пайщика, находящихся в Кооперативе в виде добровольного паевого, сберегательного и иных взносов.

Дополнительный членский взнос на покрытие убытков – денежная сумма, вносимая членами Кооператива (пайщиками) в соответствии с п. 1 ст.123.3 Гражданского кодекса РФ для покрытия убытков Кооператива.

Вносится в течение 3-х месяцев после утверждения ежегодного баланса Кооператива на общем собрании членов Кооператива.

Размеры и иные условия внесения дополнительных членских взносов на покрытие убытков Кооператива, устанавливаются Правлением Кооператива с утверждением на Общем собрании членов Кооператива.

Внесение дополнительного взноса для покрытия убытков является обязательным для всех членов Кооператива.

Члены Кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного членского взноса каждого из членов Кооператива.

Положение о порядке формирования и использования имущества и фондов кредитного потребительского кооператива «ПЕРВЫЙ ТОМСКИЙ» Утверждено очередным общим собранием членов КПК «Первый Томский» Протокол от 15.05.2014 г. (с изменениями, (протоколы от 06.04.2017 г., от 05.04.2018 г.)

